[Document title]

Visión

**Versión <1.0>**

Revisión histórica

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 06/09/2016 | Versión 1.0 | Versión Original | Steven Gómez C.  Wilmer Guevara |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de contenido

[1. introducción 4](#_Toc461056282)

[1.1 Propósito 5](#_Toc461056283)

[1.2 Alcance 5](#_Toc461056284)

[1.3 Definiciones, Acrónimos y abreviaturas 5](#_Toc461056285)

[1.4 Referencias 6](#_Toc461056286)

[1.5 Información general 6](#_Toc461056287)

[2. posicionamiento 6](#_Toc461056288)

[2.1 Oportunidad de negocio 6](#_Toc461056289)

[2.2 Planeamiento del problema 6](#_Toc461056290)

[2.3 Sentencia que define la posición del producto 7](#_Toc461056291)

[3. Descripción de Stakeholders y usuarios 8](#_Toc461056292)

[3.1 Demografía del mercado 8](#_Toc461056293)

[3.2 Resumen de skateholders 8](#_Toc461056294)

[3.3 Resumen de usuarios 9](#_Toc461056295)

[3.4 Perfiles del skateholders 10](#_Toc461056296)

[3.5 Ambiente de usuarios 10](#_Toc461056297)

[3.6 Perfiles de Usuarios 11](#_Toc461056298)

[3.6.1 Ingeniero de logística 11](#_Toc461056299)

[3.6.2 Jefe de ventas 11](#_Toc461056300)

[3.6.3 Contable 12](#_Toc461056301)

[3.6.4 Jefe de recursos humanos 12](#_Toc461056302)

[3.7 Alternativas y competencia 13](#_Toc461056303)

[4. Otros requisitos 13](#_Toc461056304)

[4.1 Estándares Aplicables 13](#_Toc461056305)

[<A definir por el cliente> 13](#_Toc461056306)

[4.2 Requisitos de Sistema 13](#_Toc461056307)

[<A definir por el cliente> 13](#_Toc461056308)

[4.3 Requisitos del entorno 13](#_Toc461056309)

[<A definir por el cliente> 13](#_Toc461056310)

[4.4 Requisitos de desempeño 13](#_Toc461056311)

[<A definir por el cliente> 13](#_Toc461056312)

# introducción

Existe un gran abanico de medidas de seguridad que pueden reducir el riesgo de pérdidas debidas a la aparición de incidentes en los sistemas informáticos. Muchas veces al hablar de medidas de seguridad, solo se mencionan las meramente técnicas, como cortafuegos, antivirus o sistemas de copias de respaldo. Sin embargo, las medidas más efectivas suelen ser las medidas de gestión planteadas a medio y largo plazo desde un punto de vista estratégico y táctico.

Esta temporada la organización *Traceable Commodities* se enfrenta a desafíos que pueden ser de gran impacto para la empresa, tales como la consolidación del módulo de seguridad para su plataforma permitiendo así contribuir al desarrollo y fortalecimiento de las competencias.

## Propósito

El propósito de éste documento es recoger, analizar y definir las necesidades de alto nivel y las características del módulo de seguridad del sistema de gestión de la empresa *TC* la cual posee una base tecnológica en desarrollo. El documento se centra en la funcionalidad requerida por los participantes en el proyecto y los usuarios finales, esta funcionalidad se basa principalmente en la gestión y mejoramiento del módulo de seguridad que la empresa presenta en su plataforma.

## Alcance

El objetivo principal de este proyecto es la consolidación de la plataforma empresarial *TC* para lo cual se harán mejoras continuas y de calidad específicamente sobre módulo de seguridad que dicha plataforma posee. El sistema permitirá a los encargados principales de la empresa controlar todo lo relacionado a la gestión de seguridad y prevención en base a indicadores clave que se irán identificando con el propósito de rehacer un módulo más robusto y capaz. Actualmente la empresa desarrolla la base del módulo de seguridad sobre AWS.

## Definiciones, Acrónimos y abreviaturas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TC** | Traceable Commodities | Empresa de Base Tecnológica en desarrollo, apoyada por el Estado Colombiano a través del Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación COLCIENCIAS - Convocatoria 523 de 2011 |
| **AWS** | Amazon Web Services | Plataforma de servicios en nube que ofrece potencia de cómputo, almacenamiento de bases de datos, entrega de contenido y otra funcionalidad para ayudar a las empresas a escalar y crecer. |
|  |  |  |

## Referencias

<http://traceablecommodities.com/traceable-web/>

[https://**aws**.**amazon**.com/**es**/what-is-**aws**/](https://aws.amazon.com/es/what-is-aws/)

<http://web.iti.upv.es/actualidadtic/2003/07/2003-07-seguridad.pdf>

## Información general

Las estrategias de prevención y seguridad son una parte fundamental para cualquier organización, por eso debería estar en la visión de cada una de las empresas que quieran aspirar a un mejor posicionamiento en el mercado.

# posicionamiento

Tener claro el posicionamiento actual nos permite tener una visión más aterrizada del problema que queremos solucionar y las oportunidades de mejora que se tienen para solucionar dicho problema.

## Oportunidad de negocio

El desarrollo de este sistema permitirá a la empresa informatizar el control de todos los movimientos y actividades provenientes del módulo de seguridad, lo cual le supondrá un acceso mucho más rápido a los datos, gracias a interfaces gráficas sencillas y amigables. Además, los datos accedidos estarán siempre actualizados, lo cual es un factor muy importante para poder llevar un control centralizado de las distintas partes del módulo.

## Planeamiento del problema

|  |  |
| --- | --- |
| **El problema es** | Falta de consolidación en el módulo de seguridad empresarial TC, lo cual incrementa los riesgos de perdida de datos, violación de privacidad, desaprovechamiento de recursos. |
| **Afecta** | Organizaciones de productores, fincas, beneficio húmedo, usuarios del sistema (dpto. de ventas, de producción, financiera, recursos humanos…) |
| **El impacto que produce** | Materialización de riesgos, carencia de competencias mínimas, afectación directa a la economía de la empresa. |
| **Una solución exitosa seria** | Desarrollo de cambios y mejoras incrementales al módulo de seguridad, generación de interfaces amigables con las que se pueda gestionar la base de datos local. |

## Sentencia que define la posición del producto

|  |  |
| --- | --- |
| **Para** | Organizaciones de productores, fincas, beneficio húmedo, usuarios del sistema (dpto. de ventas, de producción, financiera, recursos humanos…) |
| **Quienes** | Se ven afectados directamente con la gestión de la seguridad de la empresa. |
| **Nombre de producto** | Es una herramienta software |
| **Que** | Gestiona información de crucial importancia para la organización de manera eficiente. |
| **No como** | El sistema actual |
| **Nuestro producto** | Permite gestionar las distintas actividades de la empresa mediante una interfaz gráfica sencilla y amigable. Además proporciona un acceso rápido y actualizado a la información |

# Descripción de Stakeholders y usuarios

Para proveer de una forma efectiva productos y servicios que se ajusten a las necesidades de los usuarios, es necesario identificar e involucrar a todos los participantes en el proyecto como parte del proceso de modelado de requerimientos. También es necesario identificar a los usuarios del sistema y asegurarse de que el conjunto de participantes en el proyecto los representa adecuadamente. Esta sección muestra un perfil de los participantes y de los usuarios involucrados en el proyecto, así como los problemas más importantes que éstos perciben para enfocar la solución propuesta hacia ellos. No describe sus requisitos específicos ya que éstos se capturan mediante otro artefacto. En lugar de esto proporciona la justificación de por qué estos requisitos son necesarios.

## Demografía del mercado

El término “CAFÉS ESPECIALES” apareció por primera vez en 1974 en un artículo publicado por la revista Tea & Coffee Trade Journal, este fue acuñado por Erna Knutsen en referencia a una extensión de la cultura cafetera a la vinícola, concepto según el cual microclimas geográficamente especiales producen granos de café con perfiles de sabor único.

“Los CAFÉS ESPECIALES son el resultado del “terroir” (localidad), las variedades, el procesamiento y, por sobre todo, la dedicación y el cuidado, que pueden ser suministrados por la atención personal al nivel de la pequeña familia productora o por los sistemas gerenciales en los niveles de los medianos y grandes productores.”

Extraído de: [http://traceablecommodities.com/traceable-web/produccion.xhtml]

## Resumen de skateholders

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Responsabilidades** |
| Álvaro (experto cafetero) | Representante principal de la empresa.  Traceable Commodities | El stakeholder realiza:  Representa a todos los usuarios posibles del sistema.  Seguimiento del desarrollo del proyecto.  Aprueba requisitos y funcionalidades. |
| Proveedores |  |  |

## Resumen de usuarios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Skateholder** |
| Ingeniero de Logística | Responsable del Departamento de Logística, encargado de la gestión del almacén central, del aprovisionamiento del resto de almacenes y del contacto con los proveedores. | Logística |
| Jefe de Ventas | Supervisor del Departamento de Ventas, encargado de otorgar incentivos y del control de estadísticas. | Ventas |
| Representante de Ventas | Responsable de ventas del producto a los clientes, por medio de varios canales de comunicación. | Ventas |
| Contable | Encargado de la facturación y cobranzas, política de cobro de los clientes.  Políticas de cobro. | Contabilidad / Facturación |
| empleados de Recursos Humanos | Responsables de realizar las entrevistas de trabajo para el nuevo personal y por tanto acceso a la base de datos de currículos. También encargado de la gestión de nóminas. | Recursos Humanos |
| Jefes de Recursos Humanos | Responsable de la gestión de personal, es decir, contratos y despidos, y también encargado de la redistribución de la plantilla. | Recursos humanos |

## Perfiles del skateholders

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Álvaro <Apellido> |
| **Descripción** | Representante general de la empresa. |
| **Tipo** | Experto Cafetero. |
| **Responsabilidades** | Encargado de mostrar las necesidades de cada usuario del sistema. Además, lleva a cabo un seguimiento del desarrollo del proyecto y aprobación de los requisitos y funcionalidades del sistema. |
| **Criterio de Éxito** | <A definir por el cliente> |
| **Grado de participación** | Revisión de requerimientos, monitoreo, estructura del sistema. |
| **Observaciones** | Ninguna |

## Ambiente de usuarios

<A definir>

## Perfiles de Usuarios

### Ingeniero de logística

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Logística |
| **Descripción** | Jefe del Departamento de Logística de la Empresa. |
| **Tipo** | Líder en lo que tiene que ver con movimientos logísticos de la empresa. |
| **Responsabilidades** | Jefe del Departamento de Logística de la Empresa.  Control de estadísticas para la optimización de recursos. |
| **Criterio de Éxito** | <A definir por el cliente> |
| **Grado de participación** | Activa y proactiva |
| **Observaciones** | Ninguna |

### Jefe de ventas

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Ventas |
| **Descripción** | Representante de ventas de los productos |
| **Tipo** | Usuario experto. |
| **Responsabilidades** | Responsable del Departamento de Ventas, encargado de otorgar incentivos y del control de estadísticas. |
| **Criterio de Éxito** | <A definir por el cliente> |
| **Grado de participación** | <A definir por el cliente> |
| **Observaciones** | Ninguna |

### Contable

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Contabilidad / Facturación |
| **Descripción** | Empleado del Departamento de Contabilidad y Facturación. |
| **Tipo** | Usuario experto |
| **Responsabilidades** | Encargado de la facturación y cobranzas, política de cobro de los clientes. |
| **Criterio de Éxito** | <A definir por el cliente> |
| **Grado de participación** | <A definir por el cliente> |
| **Observaciones** | Ninguna |

### Jefe de recursos humanos

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Recursos Humanos |
| **Descripción** | Empleado del Departamento de Recursos Humanos. |
| **Tipo** | Usuario casual |
| **Responsabilidades** | Responsable de las entrevistas de trabajo y registra los datos de las mismas, incluyendo la gestión de una base de datos de currículos de trabajadores en potencia. También realiza la gestión de contratos y nóminas del personal. |
| **Criterio de Éxito** | <A definir por el cliente> |
| **Grado de participación** | <A definir por el cliente> |
| **Observaciones** | Ninguna |

## Alternativas y competencia

Crear un prototipo de que simule el módulo de seguridad.

# Otros requisitos

## Estándares Aplicables

## <A definir por el cliente>

## Requisitos de Sistema

## <A definir por el cliente>

## Requisitos del entorno

## <A definir por el cliente>

## Requisitos de desempeño

## <A definir por el cliente>